

## Allgemeine Buchungs-Bedingungen und Hausordnung Gîtes de Combe Prunde

Unser Ferienhaus soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Das Ferienhaus «Hirondelle» ist komplett renoviert. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden.

Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

**Mit der Buchung und Bezahlung des Ferienhauses akzeptieren Sie die allgemeinen Buchungsbedingungen und die Hausordnung.**

### **Buchung und Zahlung**

**Wichtig! Für Gäste, welche über eine Buchungsplattform wie z.B. Airbnb gebucht haben, gelten die Bestimmungen der Buchungsplattform!**

Eine Buchung kann bis 4 Wochen (30 Tage) vor Ferienbeginn kostenfrei storniert werden. Stornieren Sie 14 bis 30 Tage vor Anreise vergüten wir Ihnen noch 50% des Buchungsbetrags. Danach ist der gesamte Betrag fällig. Sollte das Ferienhaus anderweitig vermietet werden, wird der Betrag (Differenz oder voller Betrag) nachträglich zurückerstattet.

Die Zahlung ist spätestens 4 Wochen vor Ferienbeginn zu leisten. Bei kurzfristigen Buchungen (< 30 Tage vor Anreise) kann der Rechnungsbetrag direkt bei Ankunft bar bezahlt werden.

Die Zahlung per Banküberweisung (SEPA), Paylib und Lydia ist kostenfrei. Die Zahlung per Paypal ist möglich bei Übernahme der Transaktions-Spesen von 2.9% (Betrag auf Rechnung ersichtlich).

## **Diese Leistungen sind im Preis inklusive**

- Miete
- Waschen und Bügeln der Bettwäsche, Duvets, Hand- und Duschtücher
- Beziehen der Betten
- Shampoo und Duschgel, Klopapier
- Zentralheizung, Wasser, Strom und Gas  
**Wer Strom für das Elektroauto beziehen will, muss dies bei uns anmelden. Dieser wird separat verrechnet.**
- Holz für den Cheminée-Ofen  
1 Kiste für Buchungen bis 7 Nächte  
2 Kisten für Buchungen bis 14 Nächte
- Spül- und Putzmittel, Haushaltspapier
- Nutzung der Waschmaschine
- WiFi (abschaltbar)
- Periodische Reinigungen und Arbeiten:  
Abstauben, Fenster und Türen putzen, Unterhalt der Umgebung, Bereitstellung Feuerholz

## **Anmerkung für Familien mit Kleinkindern**

Natürlich ist gerade für kleine Kinder das Näherbringen der Natur sehr wichtig. Es gilt jedoch zu beachten, dass die Seeufer und Bachbette auf dem Gelände und rund um das Ferienhaus nicht durch Zäune oder Geländer gesichert sind. Ebenso gibt es auf dem Gelände an mehreren Stellen Böschungen, die nicht speziell abgesichert sind. Kinder unter 10 Jahren müssen entsprechend ständig beaufsichtigt werden.

Familien mit Kindern sind uns sehr willkommen! Wir stellen Ihnen dazu ein Kinderbett (60x120) mit Matratze, Spannbetttuch und Decke, 2 Kinder-Hochstühle, ein Abtrenngitter für die Türe/Treppe und 2 Set Kindergeschirr aus Bambus zur Verfügung.

Weiter stehen Ihnen einige Gesellschafts-Spiele, Malstifte und Papier im Ferienhaus zur Verfügung.

## Anreise

Sie können am Anreisetag ab 15 Uhr das Haus beziehen.

Normalerweise werden wir bei Ihrer Anreise da sein, um Sie zu empfangen und Ihnen alles zu zeigen.

Bitte teilen Sie uns unverzüglich mit, wenn Sie selbst mit dem Zustand des Hauses nicht zufrieden sind. Vielen Dank!

## Parkmöglichkeiten

Sie können bis zu zwei Autos direkt vor dem Ferienhaus parken. Ein zusätzlicher Parkplatz steht hinter dem Haus vor der Holzscheune zu Verfügung. **Der Weg hinter dem Haus muss frei passierbar bleiben.**

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## Abreise

Die Abreise muss am Abreisetag spätestens um 11 Uhr erfolgen.

**Wir bitten Sie, das Haus so sauber und aufgeräumt zu verlassen, wie sie es bei Ihrer Ankunft angetroffen haben.** Bitte stellen Sie alle Möbel an ihren Platz zurück, räumen Sie die Spülmaschine aus und stellen Sie das Geschirr in die Schränke zurück.

Bei der Reinigung nicht zu vergessen sind Kochherd, Backofen, Kühlschrank, Gasgrill und Cheminéeofen sowie Toilette und Dusche.

Das Haus wird vor der Abreise kurz kontrolliert. Sollte der Zustand nicht so sein, dass das Haus grundsätzlich an die neuen Gäste übergeben werden kann (ausgenommen im Preis enthaltene Reinigungen), werden wir uns vorbehalten, einen Aufpreis für eine Nachreinigung von 50 Euro nachzuverlangen. Bitte helfen Sie mit, damit sich jeder Gast hier an einer sauberen und frischen Umgebung erfreuen kann.

Falls Sie Produkte aus der «Mini-Bar» in der Küche entnommen haben, bitten wir Sie, uns die Liste für die Abrechnung am Abend vor der Abreise abzugeben und die Produkte vor der Abreise bar zu bezahlen.

## Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Sämtliche Dinge, die sich im Ferienhaus oder auf der Terrasse befinden, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich.

Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Hausordnung einhalten.

## Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Kühlschrank bitte im sauberem Zustand.

## «Mini-Bar» mit hausgemachten Produkten

In der Vitrine in der Küche haben wir für Sie hausgemachte Produkte wie Konfitüre, Sirup, Teigwaren und Süßigkeiten bereitgestellt. Die Produkte sind bestmöglich aus biologischen Zutaten und aus Früchten und Kräutern aus unserem Garten hergestellt.

Haben Sie Lust auf ein Produkt aus der Mini-Bar, können Sie dieses einfach entnehmen und auf der Liste beim entsprechenden Produkt einen Strich machen.

Die Bezüge aus der Mini-Bar müssen vor der Abreise in Bar abgerechnet werden.

## Toilette, Lavabos, Küchenspüle und Dusche

Combe Prunde ist nicht an die Gemeinde-Kläranlage angeschlossen und die Häuser verfügen über eigene Kläranlagen. Diese sind deutlich empfindlicher auf nicht zersetzbare Fremdkörper und giftige Flüssigkeiten.

***Bitte benutzen Sie für die Toilette nur das von uns zur Verfügung gestellte Toilettenpapier und schütten Sie nie schädliche oder giftige Flüssigkeiten, Essensreste oder sonstige Feststoffe in die Toilette, die Lavabos, die Küchenspüle oder die Dusche!***

## Entsorgung

Wir empfehlen Ihnen, den Abfall in Restmüll und Glas zu trennen. Dazu finden Sie mehrere Abfallbehälter unter der Spüle. Volle Abfallsäcke können Sie beim Wegfahren von Combe Prunde an der Kreuzung zur Hauptstrasse im Container deponieren.

Glascontainer gibt es in Meymac zum Beispiel beim Intermarché. Sollten Sie nur wenig Glas zum Entsorgen haben, lassen Sie es im Kübel unter dem Spültisch, wir übernehmen das für Sie.

Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen.

## Internet/WLAN

Im Ferienhaus ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Den Zugangscode finden Sie am Anschlagbrett unter der Treppe im Esszimmer.

Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos.

Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, wir (der Vermieter) schliessen jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus.

Die Bereitstellung des WLAN-Zugangs richtet sich nach unseren technischen Möglichkeiten. Ein Anspruch auf einen funktionsfähigen WLAN-Zugang oder eine bestimmte örtliche Abdeckung des Hotspots besteht nicht. Wir gewährleisten ferner nicht, dass der Hotspot störungs- und unterbrechungsfrei genutzt werden kann. Auch können wir keine Übertragungsgeschwindigkeiten gewährleisten.

***Ihnen sind als Nutzer jegliche Handlungen bei der Nutzung des WLAN-Zugangs untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen.*** Sie haften als Nutzer für jedwede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, die unter Ihren Zugangsdaten ausgeführt wird, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie, den Fleck sofort zu beseitigen. Sind Sie sich nicht sicher, wie Sie das Objekt reinigen können, geben Sie uns Bescheid, wir helfen gerne.

Informationen bezüglich Endreinigung bei der Abreise finden Sie auf Seite 3 unter dem Abschnitt «Abreise»

## **Rauchen**

*Das Rauchen ist im Ferienhaus nicht erlaubt.*

Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Ferienhaus und benutzen Sie einen Aschenbecher. Entsorgen Sie bitte die vollständig erkalteten Reste in einer verschlossenen Plastiktüte (diese finden Sie in der Küche unter der Spüle) im Restmüllbehälter.

## **Haustiere**

Bis zu zwei Hunde sind in unserem Ferienhaus willkommen. Alle anderen Tiere bedingen der vorgängigen Absprache mit uns.

*In jedem Fall haben die Haustiere ihren Platz nicht in den Schlafzimmern oder auf Sofa, Stühlen oder anderen Sitzgelegenheiten.*

*Hunde, die jagen, sind ausser Haus und auf unserem gesamten Gelände konsequent an der Leine zu führen.* Es gibt viele Wildtiere bei uns und wir möchten im Interesse all unserer naturverbundenen Gäste, dass diese ungestört bei uns leben können.

*Hundekot ist auf dem ganzen Gelände aufzunehmen. Entsprechende Beutel und Abfalleimer zur Entsorgung stehen zur Verfügung.* Wir haben selbst einen Hund und tun dies im eigenen Interesse und im Interesse unserer Gäste auch selbst.

## **Heizung und Cheminée**

Das Haus wird mit einer zentralen Holzheizung beheizt, welche in unserem Wohnhaus steht. Die Heizung wird von uns befüllt und die Regelung erfolgt weitgehend zentral.

In der Heizperiode können Sie mit den Thermostaten beschränkt Einfluss auf die Wärmeabgabe in den Zimmern nehmen. Sollten Sie dennoch im Ferienhaus generell zu warm oder zu kalt haben, sagen Sie es uns, wir können dies einstellen.

Wir beheizen das Ferienhaus auf 18-21° C. Bei Aussentemperaturen unterhalb -0° C und bei starkem Wind dauert die Aufheizphase der Räume länger und es muss am Morgen mit tieferen Innentemperaturen gerechnet werden.

Der Cheminéeofen im Wohnzimmer steht Ihnen zur Verfügung. Er dient vor allem der Ambience.

Sollten Sie mit der Handhabung von Cheminéeöfen keine Erfahrung haben, lesen Sie zuvor die Bedienungsanleitung (Schublade Küche unter dem Spültisch) oder fragen Sie uns, wir helfen gerne!

Pro angebrochene Ferienwoche haben Sie kostenlos eine Holzkiste Brennholz zur Verfügung. Jede weitere Kiste berechnen wir mit Euro 6.50. Kleinholz und Papier zum Anfeuern finden Sie beim Holz.

Bitte nutzen Sie immer den zur Verfügung gestellten Handschuh, um am laufenden Ofen zu manipulieren, damit sie sich keine Verbrennungen zuziehen.

Kontrollieren Sie von Zeit zu Zeit die Ascheschublade und leeren Sie diese in den bereitstehenden Aschekübel, wenn Sie voll ist. Am besten schütten Sie die Ascheschublade draussen im Gras um, da die Asche stark staubt.

## **Technikraum**

Im Technikraum finden Sie die Waschmaschine sowie Sitzkissen für die Bänke und Gartenstühle.

Sollte irgendetwas nicht funktionieren (Heizung, Warmwasser, Frischwasser oder die elektrische Installation), versuchen Sie bitte nicht, es selbst wieder in Gang zu bringen, da die Installation einigermassen komplex ist. Benachrichtigen Sie uns, wir schauen uns das Problem umgehend an.

## **Nutzung der Terrasse, der Halbinsel und der Seen**

Die Halbinsel steht den Gästen mit Sitzgelegenheiten und Liegestühlen zur Verfügung. Falls Sie mehr Stühle brauchen, dürfen Sie gerne auch die Gartenstühle vom Ferienhaus auf die Halbinsel nehmen.

Geben Sie gut acht auf den Sonnenschirm, da auf Combe Prunde häufig eine kleine Brise weht. Schliessen Sie den Schirm am Abend und binden Sie ihn mit der Schnur zusammen. Bitte sagen Sie's uns, wenn Sie einen zweiten Sonnenschirm brauchen.

Bitte nehmen Sie die Sitzpolster am Abend oder wenn Sie Combe Prunde verlassen ins Haus, damit diese nicht nass werden. Die kühlen Nächte auf Combe Prunde haben im Frühling und bereits im Spätsommer regelmässigen Morgentau zur Folge. Sollten sie doch einmal nass werden, legen Sie sie bitte im Haus einzeln aus, damit sie trockenen können.

Aus Haftungsgründen müssen wir das Baden in unseren beiden Seen verbieten (keine Badeaufsicht, keine Wasserkontrolle etc.) Entsprechende Verbots-Schilder sind gut sichtbar an den Seen positioniert. Bei Zuwiderhandlung übernimmt der Vermieter keinerlei Haftung.

## **Auf dem Gelände von Combe Prunde**

Wir bitten Sie, auf dem Gelände auf den Wegen zu bleiben, damit die Wildtiere nicht unnötig aufgeschreckt werden.

Für die Naturwege von Combe Prunde und die Anschlüsse ans umliegende Wegnetz gibt es eine digitale Karte für Google Maps oder eine .gpx Datei für die Wander-GPS. Sie finden beides auf unserer Webseite unter <https://www.combeprunde.fr/wandern> .

In der Zeit der Reproduktion der Tiere zwischen März und Ende Juni sind einige Wege gesperrt, damit die Tiere ihre Ruhe haben. Wir bitten Sie im Interesse der Tiere, sich an die Sperrungen zu halten und diese nicht zu umgehen.

***Generell gilt, schneiden oder reißen Sie bitte auf dem Gelände von Combe Prunde keinerlei Pflanzen oder Pilze ab*** (auch wenn sie in der Pfanne, in der Vase oder im Tee gut zur Geltung kommen würden!). Es gibt verschiedene Arten, die nur noch an bestimmten Plätzen wachsen. Abschneiden oder Abreißen kann die Vermehrung z.B. durch Versamen verhindern und so zum Aussterben der Gattung auf unserem Terrain beitragen. In der Natur sind diese Pflanzen eh am schönsten zu betrachten und die nächsten Gäste sind dankbar, wenn auch sie noch ein Foto machen können!

***Das Fischen in allen Gewässern auf dem Gelände ist verboten.*** Wir wollen auch den Fischen ein natürliches Leben bieten. Es gibt genügend natürliche Jäger (Fischotter, Kormoran, Graureiher), welche die Population begrenzen oder gar reduzieren.

## **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen oder wenn bei einem Unwetter die Fenster oder Fenstertüren nicht geschlossen sind, kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden. Die Gäste haften in der Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste.



## **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Partys**

*Partys im Haus und auf dem Terrain sind untersagt.* Dies zur eigenen Sicherheit der Gäste (Bäche, Seen, Böschungen) und zur Wahrung der Ruhe auf Combe Prunde.

**Mehrfache Missachtung der Hausordnung kann zur sofortigen und einseitigen Auflösung des Mietverhältnisses durch den Vermieter führen.** In diesem Fall hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückvergütung der Miete.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Und denken Sie daran, unser Angebot steht! Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes etwas brauchen oder suchen, lassen Sie es uns wissen, wir helfen Ihnen gerne!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viele schöne Naturerlebnisse und tolle Entspannung und Erholung!

Ihre Gastgeber

*Sandra und Urs*